

Verbraucherinformationen

1. Identität und ladungsfähige Anschrift
2. Abwicklung / Sprache
3. Vertragsschluss
4. Korrektur von Eingabefeldern
5. Speicherung / Zugänglichkeit des Vertragstextes
6. Wesentliche Merkmale der Ware
7. Datenschutz und -nutzung
8. Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht
9. Verhaltenskodizes
10. AGB / Gewährleistungsbedingungen

Die Verbraucherinformationen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können beim Bestellvorgang eingesehen werden und **jederzeit hier ausgedruckt, gespeichert oder als PDF Datei heruntergeladen werden**. Ausdrücklich wird auf die Belehrung über das **Widerrufsrecht** in Ziffer 8 hingewiesen.

1. Identität und ladungsfähige Anschrift von Software Pyramide

Software Pyramide

ak tronic Software & Services GmbH

Am Steinkreuz 65
48369 Saerbeck
Telefon +49 (0) 2574 / 9 27-0
Telefax +49 (0) 2574 / 9 27-486

E-Mail: service@software-pyramide.de

Internet: www.software-pyramide.de

USt.-Identifikationsnummer: DE813098031

Sitz Saerbeck, eingetragen: Amtsgericht Steinfurt unter HRB 5611

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Peter Schroer, Andre Osterhaus, Thomas Flemming, Alfons Brack

2. Abwicklung / Sprache

Bestellungen werden im Auftrag von Software Pyramide aufgenommen und von ak tronic abgewickelt. Ausschließliche Vertragssprache ist Deutsch.

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Waren im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, ak tronic / Software Pyramide ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Vor Abgabe einer Bestellung muss der Kunde die für die Vertragsabwicklung notwendigen Daten angeben. Wahlweise kann der Kunde entweder die Daten einmalig für die konkrete Bestellung angeben (ohne Registrierung) oder ein Kundenkonto einrichten (mit Registrierung), so dass die Kundendaten gespeichert werden und auch für künftige Bestellungen zur Verfügung stehen. Der Kunde kann einzelne Waren durch Anklicken des Buttons „IN DEN WARENKORB“ für die spätere Bestellung auswählen. Im Bestellvorgang gibt der Kunde durch Anklicken des Buttons „**Zahlungspflichtig bestellen**“ eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Zuvor sind die AGB von ak tronic durch Anklicken eines entsprechenden Buttons ausdrücklich als Vertragsbestandteil zu akzeptieren.

ak tronic wird den Eingang der Bestellung zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail bestätigen. Dieser E-Mail-Bestätigung sind diese Verbraucherinformationen beigelegt.

4. Korrektur von Eingabefeldern

Der Kunde hat vor Absendung seiner Bestellung die Möglichkeit, durch Prüfung der zusammengefasst dargestellten Vertragsdaten etwaige Eingabefehler festzustellen und mittels Änderungsfunktion zu berichtigen.

5. Speicherung / Zugänglichkeit des Vertragstextes

Der Kunde kann den Vertragstext, das heißt die kompletten Vertragsdaten bei Abgabe seiner Bestellung oder in wiedergabefähiger Form speichern, indem er auf der letzten Seite des Bestellvorgangs oder in der Fußzeile der Website den Link „AGB“ und „Verbraucherinformationen“ oder „Widerrufsrecht“ anklickt und dann den Button „Seite drucken“ oder den Link „speichern“ betätigt. Der Vertragstext kann ausgedruckt werden.

Die AGB und diese Verbraucherinformationen kann der Kunde ausdrucken oder speichern.

Der Vertragstext wird von ak tronic gespeichert und kann dem Kunden jederzeit auf Wunsch per E-Mail kostenlos übermittelt werden.

6. Wesentliche Merkmale der Ware

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Ware sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote sind den jeweiligen Produktbeschreibungen im Onlineshop zu entnehmen.

7. Datenschutz und -nutzung

Die vom Kunden im Rahmen seiner Bestellung freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Daten werden ausschließlich unter Beachtung der Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) verwendet. Personenbezogene Daten des Kunden werden nur erhoben, sofern und soweit der Kunde solche Daten bei der Nutzung des Onlineshops ak tronic freiwillig mitteilt. Verarbeitung und Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgen nur, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses zwischen ak tronic und dem Kunden notwendig ist oder gemäß nachfolgender Beschreibung.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt derzeit insbesondere wie folgt:

Die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten im Rahmen Ihrer Bestellung –wie etwa Ihr Name, Adresse oder die Angaben Ihrer Kreditkarte- werden durch ein Verschlüsselungsverfahren geschützt. Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt verschlüsselt unter Verwendung des Secure Socket Layers (SSL) von RapidSSL, einem Sicherheitsstandard, der von allen üblichen Internet-Browsern unterstützt wird. Sie erkennen die sichere Verbindung in der Regel an einem kleinen Schloss in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Für Außenstehende sind dann Ihre Daten nicht lesbar. Bitte wählen Sie zur eigenen Sicherheit immer die verschlüsselte Datenübertragung (SSL), sofern dies angeboten wird.

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich. ak tronic behält sich vor, für Zwecke der Werbung, Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Angebote unter Verwendung von Pseudonymen mittels der erhobenen Kundendaten Nutzungsprofile zu erstellen. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, dieser Verwendung seiner Nutzungsdaten zu widersprechen.

Der Onlineshop nutzt Cookies. Cookies sind alphanumerische Identifizierungszeichen, die wir mittels Ihres Webbrowsers oder anderen Programmen auf die Festplatte Ihres Computers übermitteln. Die in Cookies enthaltenen Informationen dienen der Erleichterung der Navigation und vermeiden, dass Sie bei jeder Nutzung Ihre gesamten Registrierungsdaten neu eingeben müssen. Außerdem können Cookies dazu verwendet werden, um unsere Inhalte an Ihren persönlichen Interessen auszurichten.

Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen „keine Cookies akzeptieren“ wählen. Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen lassen, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch, wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten. Flash Cookies, die durch Browser Add-ons genutzt werden, können Sie durch die Änderung der Einstellungen des Browser Add-ons oder auch über die Website des Herstellers des Browser Add-ons ausschalten oder löschen. Allerdings ermöglichen Ihnen Cookies, einige der wesentlichen Funktionen unseres Angebots zu nutzen, so dass wir Ihnen empfehlen, die Cookie-Funktionen eingeschaltet zu lassen. Wir empfehlen Ihnen außerdem, sich nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie mit anderen gemeinsam nutzen und der so eingestellt ist, dass der Rechner Cookies akzeptiert, stets vollständig abzumelden.

Im Rahmen unseres Angebots auf <https://www.software-pyramide.de> arbeiten wir insbesondere mit Technologien der Alwaysdata SARL (www.alwaysdata.com), um Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken zu erheben. Hierbei können auch Cookies eingesetzt werden. Aus den mit

diesen Technologien erhobenen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden, um unseren Service und unser Angebot weiter zu verbessern. Die so erhobenen Daten werden aber nicht dazu benutzt, den Nutzer unserer Website bzw. unseres Angebots persönlich zu identifizieren. Diese Daten werden insbesondere nicht mit bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Sie können jederzeit der anonymisierten Erhebung ihrer Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken widersprechen. Bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link:

<https://piwik.aktronic.de/index.php?module=CoreAdminHome&action=optOut&language=de>

Verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und -verarbeitung ist ak tronic.

Der Kunde hat jederzeit ein Recht, unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser Daten. Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Kundendaten, zu Auskünften, Berichtigungen, Sperrung oder Löschung von Daten sowie zum Widerruf erteilter Einwilligungen können an ak tronic gerichtet werden.

Verwendung von Social Plug-ins von Facebook und Google+

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plug-ins („Plug-ins“) der sozialen Netzwerke Facebook und Google+ verwendet. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc. und Google Inc. angeboten („Anbieter“). Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Google+ wird betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Eine Übersicht über die Plug-ins und deren Aussehen finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/plugins> bzw. <https://developers.google.com/+/plugins>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Google oder Facebook auf. Der Inhalt des Plug-ins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plug-ins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei dem entsprechenden sozialen Netzwerk besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook bzw. Google+ unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“- oder den „+1“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Datenschutzhinweise von Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>

Datenschutzhinweise von Google:

<http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>

Wenn Sie nicht möchten, dass Google oder Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Netzwerk ausloggen.

Sie können das Laden der Plug-ins auch mit Add-ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. die Facebook-Plug-ins mit dem „Facebook Blocker“ (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>).

Einwilligungserklärung

Die nachfolgende Einwilligung haben Sie uns ggf. ausdrücklich erteilt:

Anmeldung zum Newsletter

Ich möchte den exklusiven Newsletter nicht verpassen. Meine E-Mail-Adresse wird nicht an Dritte weitergegeben. **Die kostenlose Abbestellung des Newsletters ist jederzeit möglich.**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere allgemeine Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google hierzu finden Sie unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>. Um eine Anonymisierung der IP-Adressen zu gewährleisten, wurde der Google Analytics Code dieser Website um die Zeile "gat._anonymizeIp();" erweitert.

Der Inhalt der datenschutzrechtlichen Unterrichtung ist für den Kunden jederzeit unter www.software-pyramide.de/datenschutz abrufbar.

8. Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen folgendes Recht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder –wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird –auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB, sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

ak tronic Software & Services GmbH

Am Steinkreuz 65

48369 Saerbeck

E-Mail: info@aktronic.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für

gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufserklärung

Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Muster-Widerrufsformular

[Widerrufsformular.pdf](#)

9. Verhaltenskodizes

ak tronic unterliegt keinen besonderen Verhaltenskodizes.

10. AGB / Gewährleistungsbedingungen

Hinsichtlich der Gewährleistungsbedingungen wird auf die AGB verwiesen. Dort finden sich auch weitere Regelungen und Hinweise, insbesondere zu Zahlungsbedingungen, Lieferfristen, Preisen und Versandkosten. Die AGB finden Sie unter www.software-pyramide.de/agb.